



Parco Pisacane



Hotel Villa delle Palme

## Regolamento 2018

- Arrivo e partenza obbligatoria nei giorni di Sabato e Domenica.
- La disponibilità delle camere decorre a partire dalle ore 16.00 del giorno di arrivo alle ore 10.00 del giorno di partenza.
- Il Cliente all'arrivo dovrà consegnare un documento di riconoscimento all'addetto della direzione.
- Dovrà essere rispettato il massimo silenzio dalle ore 24,00 alle 8,00 e dalle 14,00 alle 16,00.
- Ogni nucleo familiare ha diritto ad un solo posto auto.
- È vietato l'ingresso delle auto all'interno del villaggio. E' permesso l'accesso al solo parcheggio.
- Si prega di rispettare la segnaletica, soprattutto per quanto riguarda i limiti di velocità.
- È assolutamente vietato lavare le auto, ma bisognerà servirsi degli impianti esterni al nostro villaggio.
- È vietato circolare con motocicli e **biciclette** all'interno del villaggio.
- **TASSA DI SOGGIORNO:** La tassa di soggiorno di 1 euro al giorno (per 5 giorni massimo) è imposta per tutte le persone dai 12 anni di età fino a 70 anni nel periodo 15 giugno - 15 settembre.
- Il cliente dichiara di essere consapevole, per se e per i propri familiari e coabitanti, che il villaggio non fornirà alcun servizio di sorveglianza in prossimità ed al di fuori dei propri ingressi ed anche in prossimità degli attraversamenti stradali e pedonali esistenti.

### OSPITI

- Le visite degli ospiti sono limitate ad un'ora e devono essere effettuate dalle ore 9,30 alle 19,30; trascorsa tale ora, l'ospite paga € 8,00 gli adulti e € 4,00 i bambini dai 2 ai 12 anni.
- Dal 05/08 al 19/08 non sono assolutamente permesse le visite.
- L'auto dell'ospite dovrà essere posteggiata al di fuori del complesso.

### CANI

- I cani sono ammessi solo di piccola taglia a condizione che siano regolarmente vaccinati e che non arrechino disturbo.
- Siano accompagnati per i loro bisogni fuori dal complesso turistico; qualora non sia possibile i proprietari dovranno munirsi di apposita paletta.
- Siano tenuti sempre al guinzaglio.
- I proprietari sono responsabili di eventuali danni arrecati dagli animali a persone o cose.
- Non sono ammessi cani ed altri animali in Hotel Villa delle Palme, nel Parco Pisacane e nei locali comuni (spiaggia, pagoda bar, parco giochi, ristorante ecc.)

Residence Parco Pisacane – Hotel Villa delle Palme



## RISTORANTE

- Pranzo dalle ore 12,30 alle 14,00.
- Cena dalle ore 19,30 alle 21,00.
- Prezzo Pranzo Turistico € 18,00 per adulti, € 9,00 per bambini (dai 3 ai 12 anni). Per alcune serate a tema è richiesto un supplemento.
- Si espongono tre menu (di cui uno per i soli bambini) composti da: primo piatto, secondo, contorno, frutta e dolce nei giorni festivi, incluso acqua.
- I Clienti che usufruiscono della 1/2 pensione iniziano con la cena.
- I pasti non consumati non possono essere nè rimborsati nè recuperati.
- È vietato l'ingresso al ristorante con il solo costume da bagno.

## COLAZIONE

- Bar Pisacane dalle ore 8,00 alle 10,30 per categorie Albergo, Camere Superior.
- Bar Villa delle Palme dalle ore 8,00 alle 10,30.
- Le colazioni non consumate, non possono essere nè rimborsate nè recuperate.

## SPIAGGIA

- Il servizio comprende l'assegnazione (posto e fila) in base alla categoria, di 1 ombrellone e 2 lettini mare.

## CATEGORIE SENZA PENSIONE

- Si consiglia di portare: biancheria da letto, asciugamani, accappatoio, caffettiera, tovaglia da tavola, qualche coperta.
- L'angolo cottura comprende stoviglie e posate. Su richiesta é possibile acquistare un kit stoviglie nuovo (2 padelle, 2 pentole, 1 bollilatte) a € 25,00. E' prevista una quota consumi e servizi di € 50,00 da versare al momento della prenotazione.
- In questa categoria non è prevista la pulizia giornaliera.
- Per i fine settimana la quota consumi e servizi é di € 20,00 (valida anche nelle categorie con pensione).
- Fitto biancheria letto + completo asciugamani € 5,00 a persona.

## PALESTRA

- Omaggio per le categorie Albergo, Villette Superior, Camere Superior, Hotel Villa delle Palme (solo sala attrezzi).

## SERVIZIO CUSTODIA

- Gratuito, in apposite cassette di sicurezza, presso la Direzione.

## RIFIUTI

- Presso le nostre strutture viene effettuata la raccolta differenziata, quindi si chiede la massima collaborazione a tutti i clienti.



## MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

- La prenotazione può essere effettuata direttamente presso il nostro villaggio o tramite telefono. Per ritenerla valida dovrà essere inviato un acconto tramite bonifico bancario o c/c postale di importo pari al 30% della somma dovuta entro 3 giorni dall'impegno telefonico; Il saldo dovrà essere versato il giorno di arrivo in contanti (DL 201/2011), con carta di credito o con assegno circolare non trasferibile. **In tutte le categorie é prevista una quota consumi e servizi di € 50,00 da versare al momento della prenotazione. Per i fine settimana la quota consumi e servizi è di € 20,00.**
- Bonifico bancario: Intestato a Granozio s.r.l. presso Banca Monte Paschi di Siena filiale di Sapri (SA) - **IBAN IT 04 I 0103076470000000468565**  
Conto Corrente Postale: Intestato a GRANOZIO s.r.l N. **1031934951**.

## DISDETTA DELLA PRENOTAZIONE

- Dovrà avvenire entro 30gg. dall'inizio del soggiorno prenotato, a mezzo fax o raccomandata, per avere il rimborso dell'acconto versato meno le spese.

## ARRIVO RITARDATO O PARTENZA ANTICIPATA

- Non darà diritto al risarcimento di alcuna somma, come pure non verranno rimborsati ai pensionanti i pasti non consumati; trascorsi due giorni dall'arrivo previsto, come da prenotazione, senza alcuna comunicazione da parte del cliente, l'acconto versato verrà trattenuto dalla direzione, ritenendo nulla la prenotazione.

## Trattamento dei dati personali della clientela - adeguamento normative e protezione dei dati sensibili al nuovo Regolamento E.U. n°2016/679 "PRIVACY

- Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) la informiamo che il trattamento dei dati da lei forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, che saranno sempre esercitabili per accedere, modificare, cancellare o trasferire ad altro titolare i suoi dati.

**Titolare del trattamento dei dati personali è Granozio Srl.**

**Il responsabile del trattamento dei dati personali è Livia Granozio.**

**Le persone che trasgrediranno questo regolamento verranno pregate di lasciare immediatamente il Complesso Turistico.**

### LA DIREZIONE

*Residence Parco Pisacane – Hotel Villa delle Palme*

C.da Oliveto – 84073 - Sapri (SA)

**Tel: 0973.391004 :: Fax: 0973.391919 :: Cell: 335.8241780 :: 335.8241763 :: 335.8241732**

**E-mail: [info@parcopisacane.it](mailto:info@parcopisacane.it) :: web: [www.parcopisacane.it](http://www.parcopisacane.it) E-mail: [info@villadellepalmesapri.it](mailto:info@villadellepalmesapri.it) :: web: [www.villadellepalmesapri.it](http://www.villadellepalmesapri.it)**

**P.IVA 02828320651**

*Residence Parco Pisacane – Hotel Villa delle Palme*

